POLITICA DELLA QUALITÀ
UNI EN ISO 9001:2015

VIBMEC S.r.l. con sede a Salvaterra di Casalgrande (RE) è nata come start up innovativa da una decennale esperienza nel campo delle misure, dei test di vibrazione e dell'analisi dei segnali. L'azienda opera nei settori dell'ingegneria civile, dell'elettronica, dell'aerospazio e dell'automotive, offrendo ai propri clienti servizi di prova, misure specialistiche e consulenza tecnica completa.

VIBMEC S.r.l. fonda la propria attività sulla comprensione approfondita delle esigenze del cliente. Il personale segue il cliente in ogni fase del servizio: dalle misure preliminari alla definizione delle prove, dal progetto della fixture all'esecuzione del test, fino alla redazione del report finale. La soddisfazione del cliente costituisce per noi un indicatore chiave delle prestazioni aziendali.

La Direzione di VIBMEC S.r.l., con l'obiettivo di essere per i propri clienti un partner affidabile, garantendo un servizio di alta professionalità con soluzioni d'eccellenza tecnica e di corretto rapporto qualità prezzo, stabilisce la seguente Politica per la Qualità.

Il nostro impegno è quello di:

- Comprendere le reali esigenze dei clienti offrendo professionalità, competenza e qualità;
- Promuovere a tutti i livelli l'approccio per processi e la valutazione del rischio ai fini del miglioramento;
- Coinvolgere il personale a tutti i livelli, mediante comunicazione della politica e degli obiettivi per la qualità, diffusione delle procedure del SGQ, informazione sui risultati raggiunti e sui problemi inerenti alla qualità;
- Stabilire e monitorare i KPI inerenti ai processi aziendali più significativi, in modo che siano chiari e misurabili e permettano una valutazione oggettiva dell'andamento dei processi;
- Valorizzare le proprie risorse umane creando così un ambiente di lavoro motivante e orientato all'eccellenza;
- Rispettare tutte le leggi nazionali ed internazionali, soprattutto negli ambiti della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente.

Il valore di VIBMEC risiede nel know-how consolidato del proprio personale, acquisito attraverso anni di esperienza nel settore delle misure, dei test di vibrazione e dell'analisi dei segnali. L'aggiornamento continuo delle competenze tecniche è considerato un investimento strategico e viene pianificato in funzione delle esigenze operative, dell'evoluzione tecnologica e dei requisiti dei clienti.

Il laboratorio di VIBMEC dispone di attrezzature di alto livello, tra cui una delle pochissime macchine da pyroshock disponibili in Europa, diversi shaker (da 16 a 74 kN), camere climatiche, sistemi di acquisizione e strumentazione di misura.
In coerenza con la presente Politica, gli obiettivi di VIBMEC s.r.l. sono:

- Aumentare costantemente la soddisfazione dei propri clienti;
- Promuovere un ambiente di lavoro attento alla sostenibilità e alla riduzione degli impatti ambientali;
- Mantenere un elevato livello di competenza delle proprie risorse;
- Fidelizzare il cliente attraverso una relazione duratura e consulenziale di alto livello.

Grazie al sistema di gestione della qualità la nostra azienda si prefigge di assicurare ai clienti il massimo livello di professionalità.

VIBMEC si impegna ad effettuare il Riesame della Direzione con cadenza annuale, per raccogliere, analizzare e valutare i dati relativi all'andamento aziendale, nonché al fine di stabilire i nuovi obiettivi di miglioramento.
La Direzione, inoltre, è sempre disponibile per chiarire con tutti i suoi collaboratori elementi o fatti che non risultassero chiari e si impegna a mantenere una costante attenzione per dimostrare, in concreto, la serietà e l'importanza dell'impegno assunto.

La Direzione